



RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Un délai de 14 jours vous est accordé après réception de votre commande pour nous retourner vos produits. Le site VandB.fr vous propose le remboursement contre retour du/des produits. Les produits doivent nous être retournés dans leur état et conditionnement d'origine. Une attention toute particulière doit être portée à l'emballage afin d'éviter la casse.

COMMENT RETOURNER MON COLIS ?

- 1 -

Au verso de ce document, remplissez le tableau avec les informations des produits que vous souhaitez retourner.

- 2 -

Emballez soigneusement les produits et retournez-nous le colis avec à l'intérieur :
le bon de commande et ce document
«Retours et Remboursements»

- 3 -

Rendez-vous dans votre bureau de poste le plus proche pour faire le retour colis (**selon mode de livraison***). Conservez bien le numéro de suivi et le ticket d'achat.

Un problème avec votre commande ? Envoyez un email à hello@vandb.fr ou appelez nous au **02 53 47 10 25**.

Les retours sont traités à réception pour vous assurer un remboursement dans les meilleurs délais.

Dès lors que nous recevons le colis, comptez au **maximum 14 jours** ouvrés pour le remboursement.

*Pour un colis commandé en livraison à domicile/point relais, rendez-vous en bureau de poste

Pour un colis commandé en Click and Collect, rendez-vous dans votre magasin V and B

Tournez la page svp. →



RETOURS ET REMBOURSEMENTS

REEMPLIR LE TABLEAU

Référence	Nom du produit	Quantité retournée	Raison *
BBO032955	Bière - La Gifle	2	4

RAISONS DU RETOUR *

1

Le produit est différent de celui commandé

2

Je n'ai pas commandé le produit

3

J'ai reçu le produit en plusieurs exemplaires

4

Le produit est endommagé

5

La commande est livrée après la date souhaitée

6

J'ai changé d'avis sur ma commande.

7

Autres raisons